

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Uetze einen

Mitarbeiter im technischen Support (m/w/d) – Vollzeit

Wir, die FNOH-DSL Südheide GmbH aus Uetze, sind ein aufstrebendes Kommunikationsunternehmen. Wir liefern seit 2004 schnelles Internet über Funk, Glasfaser (LWL), sowie über das Telefonkabel im ländlichen Raum. Unser leistungsstarkes Angebot umfasst eine eigene, unabhängige und qualitativ gute Infrastruktur, welches von langfristig bereitgestellten Glasfaserleitungen und Richtfunk-Lösungen untermauert wird.

Ihr Aufgabenbereich umfasst:

- 1st und 2nd Level Support im Helpdesk en
- Serviceorientierte Bearbeitung von technischen Anfragen
- Störungserfassung und-behebung
- Koordination und Durchführung von Leitungsschaltungen und Portierungen

Ihr Profil:

- Erfolgreich abgeschlossene Ausbildung in der TK-Branche oder vergleichbare Erfahrung
- Erfahrung im telefonischen Support/in der Kundenberatung
- Kenntnisse der Techniken WLAN, DSL, VDSL, VoIP und FTTB/H wünschenswert
- Schnelle Auffassungsgabe sowie Kommunikationsgeschick im Umgang mit Kunden
- Ausgeprägte Dienstleistungs- und Kundenorientierung sowie zuverlässige und eigenständige Arbeitsweise
- Sicherer Umgang mit Microsoft Office, Erfahrung mit Ticketsystemen wünschenswert
- Deutschkenntnisse auf muttersprachlichem Niveau

Das erwartet Sie:

- Unbefristeter Arbeitsvertrag in einer Branche mit Zukunft
- Leistungsorientierte und qualifikationsgerechte Bezahlung
- Ein aufgeschlossenes, engagiertes und kollegiales Team
- Betriebliche Altersvorsorge (bAV)
- 30 Tage Urlaub ab dem 1. Beschäftigungsjahr
- Homeoffice-Tage
- Fahrrad- / E-Bike-Leasing

Sie möchten Teil unseres Teams werden? Dann freuen wir uns über Ihre elektronische Bewerbung inklusive Lebenslauf und Zeugnissen. Bitte senden Sie diese an:

FNOH-DSL Südheide GmbH

Herr Marc Blechschmidt
Praklastraße 1
31311 Uetze
personal@FNOH.de