

Wir suchen zum nächstmöglichen Zeitpunkt für unseren Standort in Hänigsen einen

## **Mitarbeiter im Kundenservice (m/w/d) – Vollzeit**

Wir, die FNOH-DSL Südheide GmbH aus Uetze-Hänigsen, sind ein aufstrebendes Kommunikationsunternehmen. Wir liefern seit 2004 schnelles Internet über Funk, Glasfaser (LWL), sowie über das Telefonkabel im ländlichen Raum. Unser leistungsstarkes Angebot umfasst eine eigene, unabhängige und qualitativ gute Infrastruktur, welches von langfristig bereitgestellten Glasfaserleitungen und Richtfunk-Lösungen untermauert wird.

### **Ihr Aufgabenbereich umfasst:**

- Telefonische und persönliche Kundenbetreuung
- Annahme, Bearbeitung und Nacherfassen von Anträgen
- Pflege von Stammdaten
- Terminabstimmung mit Kund:innen und Dienstleister:innen
- Beschwerdemanagement
- Bearbeitung von Reklamationen und Erstellung von Gutschriften
- Schnittstellenfunktion zu Kunden und Fachabteilung

### **Das erwartet Sie:**

- Eine sichere Arbeitsstelle in einer Branche mit Zukunft
- Eine leistungsbezogene übertarifliche Bezahlung inkl. einer betrieblichen Altersvorsorge (BAV)
- Festanstellung mit geregelten Arbeitszeiten
- Kurze Kommunikationswege aufgrund flacher Hierarchien

### **Ihr Profil:**

- Abgeschlossene, kaufmännische Ausbildung
- Kommunikationsstärke und Kooperationsfähigkeit
- Organisationstalent und Verhandlungsgeschick
- Unternehmerisches Denken, Service- und Kundenorientierung
- Zielorientiertes, verbindliches und freundliches Auftreten
- MS Office-Kenntnisse

Sie möchten Teil unseres Teams werden? Dann freuen wir uns über Ihre elektronische Bewerbung inklusive Lebenslauf und Zeugnissen. Bitte senden Sie diese an:

### **FNOH-DSL Südheide GmbH**

Herr Marc Blechschmidt  
Alte Bahnhofstr. 28  
31311 Uetze  
[bewerbung@FNOH.de](mailto:bewerbung@FNOH.de)