

Anschlusspauschalen

Aktivierungspauschale Glasfaser	einmalig 99,00 €
Aktivierungspauschale DSL	einmalig 69,95 €
Bearbeitungspauschale bei Anschlussübernahme durch Dritte	einmalig 44,95 €
Bearbeitungspauschale bei Mitnahme des Anschlusses innerhalb des Versorgungsgebietes	einmalig 59,95 €
Wechsel in einen Tarif mit einem höheren monatlichen Entgelt	kostenlos ¹
Wechsel in einen Tarif mit einem niedrigeren monatlichen Entgelt	kostenlos ¹

Telefonieoptionen

sofern nicht im Tarif inkludiert

FNOH-Tel Komfort - zwei Gesprächskanäle und bis zu 10 Rufnummern	3,95 € mtl.
Zwei zusätzliche Gesprächskanäle	3,95 € mtl.
Flatrate - deutsches Festnetz	6,95 € mtl.
Flatrate - deutsches Fest- und Mobilfunknetz (D-Allnet-Flatrate)	21,95 € mtl.
Flatrate - EU-Festnetz	7,95 € mtl.
Flatrate - EU-Fest- und Mobilfunknetz (EU-Allnet-Flatrate)	25,95 € mtl.
Bereitstellung einer weiteren Festnetzrufnummer	einmalig 3,00 €
Bereitstellung einer festen öffentlichen IPv4-Adresse	9,95 € mtl.

Minutenentgelte

Nationale Minuten- Entgelte, sofern nicht in einer Flatrate, oder dem Basisentgelt enthalten

Telefonie ins dt. Festnetz	1,7 ct. pro Minute
Telefonie ins dt. Mobilfunknetz	15,9 ct. pro Minute
nationale Service & Sonderrufnummern (siehe www.fnoh.de)	siehe Preisliste
Internationale Minuten-Entgelte (siehe www.fnoh.de)	siehe Preisliste

Telefonieprodukte (ohne Internetprodukt)

FNOH-Tel-Solo	14,95 € mtl.
FNOH-Tel-Solo-F inkl. D-Festnetzflatrate	19,95 € mtl.

Allgemein

Verpackungs- und Versandkostenpauschale - Hardwareversand	9,95 € pro Paket
FTU-Installationskit (1 Meter)	einmalig 39,95 €
FTU-Installationskit (10 Meter)	einmalig 49,95 €
FTU-Installationskit (20 Meter)	einmalig 59,95 €
FTU-Installationskit (weitere Längen)	auf Anfrage

Vor-Ort-Service

Installationsservice durch einen FNOH-Techniker oder einen Kooperationspartner <small>(inklusive Anfahrtskosten)</small>	einmalig 69,95 €
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Technikertermin	einmalig 34,95 €
Technikereinsatz bei Störungen, die durch den Kunden verursacht wurden zzgl. Anfahrt <small>Abrechnung in Arbeitswerten (AW) - ein Arbeitswert entspricht 6 Minuten</small>	6,90 € pro AW
Anfahrtspauschale - Technikereinsatz	einmalig 14,95 €

Sonstige Entgelte

Rechnungsversand per Post	3,00 € pro Rechnung
Bereitstellung einer Rechnungskopie	2,50 € pro Rechnung
Bereitstellung einer schriftlichen Kontenübersicht	5,00 € pro Auszug
Bearbeitungsgebühr - Zahlung per Überweisung bei monatlichen Rechnungen	3,00 € pro Rechnung

1) ein kostenloser Wechsel zwischen Tarifen des selben Versorgungsmediums ist kostenlos, sofern nur ein Wechsel innerhalb von sechs Monaten stattfindet. Weitere Tarifwechsel innerhalb eines Zeitrahmens von sechs Monaten werden mit einmalig 9,95 € pro Tarifwechsel berechnet. Jeder Tarifwechsel geht hierbei mit einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten einher.