

## Antrag auf einen Internet- und Telefonanschluss über Glasfaser v13.1

### 1. Persönliche Angaben (Installationsadresse):

Frau  Herr  Firma

ich bin bereits FNOH Kunde

Vorname \_\_\_\_\_

Nachname / Firma \_\_\_\_\_

Geburtsdatum (tt.mm.jjjj) \_\_\_\_\_

Straße / Hausnummer \_\_\_\_\_

E-Mail Adresse \_\_\_\_\_

PLZ / Ort \_\_\_\_\_

Telefon-/Handynummer für Rückfragen \_\_\_\_\_

### 2. Beauftragung Internet.- / Telefentarif

- |                          |                       |   |              |
|--------------------------|-----------------------|---|--------------|
| <input type="checkbox"/> | <b>Glasfaser 300</b>  | 300 Mbit/s / 150 Mbit/s Down/Upload   | 44,95 € mtl. |
| <input type="checkbox"/> | <b>Glasfaser 300+</b> | 300 Mbit/s / 300 Mbit/s Down/Upload   | 54,95 € mtl. |
| <input type="checkbox"/> | <b>Glasfaser 600</b>  | 600 Mbit/s / 300 Mbit/s Down/Upload   | 69,95 € mtl. |
| <input type="checkbox"/> | <b>Glasfaser 1000</b> | 1000 Mbit/s / 500 Mbit/s Down/Upload<br><small>(ggf. nicht in allen Anschlussbereichen verfügbar)</small> | 99,95 € mtl. |

Alle Tarife: **Internetanschluss** ohne Limit, sowie einen **Telefonanschluss** mit bis zu **10 Rufnummern** und **2 Gesprächsleitungen** & Flat ins dt. Festnetz  
**Aktivierungspauschale einmalig 99 €**

Die Mindestvertragslaufzeit beträgt 24 Monate und beginnt am Tag der Inbetriebnahme des Anschlusses. Sie verlängert sich automatisch um jeweils 12 Monate, wenn nicht mind. 3 Monate vor Ablauf der Laufzeit gekündigt wird. Tarifwechsel sind jederzeit zum Monatsende möglich. FNOH behält sich vor, das ausgetauschte Datenvolumen zu messen. Die Kündigung beim bestehenden Festnetzanbieter erfolgt bei Rufnummernmitnahme durch FNOH, ggf. Zusatzverträge von Drittanbietern (DSL-Vertrag, UMTS, Preselection) ist durch den Kunden zu kündigen. Ein Weiterverkauf der Leistungen ist ausgeschlossen. Die Leistungen dürfen nur für den Eigengebrauch genutzt werden.  
Ich versichere, dass alle zum Haushalt gehörenden Mitbenutzer darüber informiert sind und zukünftige Mitnutzer unverzüglich informiert werden, dass mir die Verkehrsdaten zur Erteilung des Nachweises bekannt gegeben werden.

### 3. Optional

- aktiven Internetvertrag kündigen und nach Ende der dortigen Vertragslaufzeit, bis zur Fertigstellung des Glasfaseranschlusses eine Versorgung mit VDSL \_\_\_\_\_ (16 / 35 / 50 Mbit/s) per Telefonleitung bereitstellen (16Mbit/s 34,95€ / 35Mbit/s 44,95€ / 50Mbit/s 49,95, Details gemäß FNOH-IPDSL Preisliste)
- Flatrate in die dt. Mobilfunknetze (statt 15,9ct je Minute) zzgl. 21,90€ mtl.
- zwei zusätzliche Gesprächsleitungen zzgl. 3,90 € mtl.
- eine feste öffentliche IPv4 Adresse zzgl. 2,90 € mtl.
- Einzelbindungsnachweis für Telefonie (kostenlos)  vollständig  3-Stellen gekürzt

- IP-TV Basis Sender in SD 9,95 € mtl.
- IP-TV Komfort Sender in HD 14,95 € mtl.  
(inkl. Pro7, Sat1, RTL, RTL2 u.s.w. in HD)
- IP-TV Box - Miete je Box 3,95 € mtl.  
inkl. 30Std. Replay bei zahlreichen Sender  
2-3 Box zzgl. 7,90€ mtl. inkl. Miete
- Rechnungsversand per Briefpost  
alternativ zu Rechnung online zzgl. 3 € mtl.

### 4. Rufnummernmitnahme und/oder Neuschaltung Telefonnummer(n) – Kündigung des bisherigen Anschlusses

Es können Kosten für die Rufnummernmitnahme beim alten Anbieter anfallen. Erfragen Sie diese bitte beim alten Anbieter. Wenn Sie mehrere Rufnummern besitzen, jedoch nicht alle eintragen, verfallen diese Rufnummern ggf. nach der Umstellung.

Folgende(r) Rufnummer(n) bzw. Rufnummernblock sollten übernommen (portiert) werden: \_\_\_\_\_

Derzeitiger Anbieter (z.B. Telekom, Vodafone, htp, 1und1..): \_\_\_\_\_

- Der Anschluss kann zum \_\_\_\_\_ gekündigt werden (falls bekannt)  Der Anschluss wurde bereits von uns zum \_\_\_\_\_ gekündigt (falls bekannt)

- Ich möchte \_\_\_\_\_ neue Telefonnummer(n) beantragen  
(2. bis 10. neue Rufnummer, einmalig je 3 €)

Name und Anschrift des aktuellen Anschlussinhaber  
(wenn von o.g. Adresse abweichend)

### 5. Benötigte Hardware (Geräte) für die Nutzung des FNOH Anschlusses

- Die AVM - FritzBox 7530 Standardrouter inkl. Telefonie - Kaufpreis 139,90 €  Die AVM - FritzBox 7590 High-End Router inkl. Telefonie - Kaufpreis 199,90 €
- Router Typ/Modell \_\_\_\_\_ mit WAN-Port & VoIP-Funktion ist vorhanden (kein Telekom Speedport, Vodafone Easybox o.ä.).

Bei Fragen zur Hardware und zu anderen Modellen sowie Zubehör, rufen Sie uns bitte unter Tel.: 05147-3089900 an. Für den Versand von Endgeräten/Hardware berechnet FNOH 9,90 €

### 6. Installationsservice

- Zusendung des Router per Post zur Selbstmontage  Installationsservice vor Ort durch einen FNOH-Techniker zzgl. 69,90 €

## 7. Eintrag in das Telefonbuch und elektronische Auskunft

- Eintrag in das Telefonbuch     Eintrag in elektronische Auskunft (nur Rufnummer)     Eintrag in das Telefonbuch - Auskunft erweitert (Rufnummer&Adresse)
- Ablehnung Rückwärtssuche (Mit der Rückwärtssuche kann anhand der Rufnummer eine Auskunft über die dazugehörigen Teilnehmerdaten [Name, Anschrift] erfragt werden)

Werden hierzu keine Angaben gemacht, erfolgt kein Eintrag

## 8. Bankeinzug / Einzugsermächtigung - SEPA Lastschriftverfahren

- 8.1 Einzugsermächtigung:** Ich ermächtige FNOH-DSL Südheide GmbH bis auf Widerruf, die von mir zu entrichtenden Zahlungen bei Fälligkeit durch Lastschrift von meinem Konto einzuziehen.
- 8.2 SEPA-Lastschriftmandat:** Ich ermächtige FNOH-DSL Südheide GmbH, wiederkehrende Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von FNOH-DSL Südheide GmbH auf mein Konto gezogene Lastschriften einzulösen. **Hinweis:** Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Sollte die Lastschrift mangels Deckung bzw. falscher Kontoverbindung zurück gebucht werden, wird mir FNOH-DSL Südheide GmbH die dafür anfallenden Kosten in Rechnung stellen.

Vorname und Nachname Kontoinhaber

IBAN

Straße und Hausnummer Kontoinhaber

BIC (nicht erforderlich innerhalb Deutschlands)

Postleitzahl und Ort Kontoinhaber

**X**

Ort, Datum und Unterschrift Kontoinhaber

## 9. Sonstiges

Es gelten die allgemeinen sowie produktbezogenen Geschäftsbedingungen, sowie die entsprechenden Leistungsbeschreibungen und Preislisten von FNOH (Stand 08/2019). Diese sind u.a. unter [www.FNOH.de](http://www.FNOH.de) im Internet einzusehen, oder werden auf Wunsch kostenfrei zugesandt. Die derzeit gültigen Geschäftsbedingungen sowie Leistungsbeschreibungen akzeptiere ich hiermit. Alle Preise verstehen sich brutto inkl. gesetzlich gültiger Mehrwertsteuer. Ich stelle FNOH hiermit von sämtlichen Schadensersatzansprüchen bei Blitz einschlag und Überspannungsschäden an meiner EDV-Anlage frei. Sämtliche Hardware verbleibt bis zur vollständigen Zahlung im Eigentum von FNOH. Bei Selbstmontage werden die bei FNOH bestellten Geräte soweit möglich, fertig vorkonfiguriert. Beginn der Vertragserfüllung ist wenn nicht anders vereinbar, am Tag der Anschluss bzw. Rufnummernübernahme, vom bisherigen Anbieter.

## 10. Widerrufsbelehrung

### Widerrufsrecht

Sofern Sie als Verbraucher im Sinne des § 13 BGB gemäß § 312b BGB außerhalb von Geschäftsräumen einen Vertrag mit FNOH abschließen, steht Ihnen das folgende gesetzliche Widerrufsrecht zu: Der Kunde kann seine Vertragserklärung innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen in schriftlicher Form (z.B. Brief, Fax, E-Mail) widerrufen. Die Frist beginnt mit Erhalt der schriftlichen Eingangs-/Auftragsbestätigung und nicht vor Erfüllung der Informationspflichten gemäß Artikel 246 § 2 in Verbindung § 1 Abs. 1 und 2 EGBGB sowie den Pflichten gemäß § 312g Abs. 1 Satz 1 BGB in Verbindung mit Artikel 246 § 3 EGBGB. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs. Ein Musterformular finden Sie auf [www.FNOH.de](http://www.FNOH.de). Der Widerruf ist zu richten an: FNOH-DSL Südheide GmbH, Alte Bahnhofstr. 28, 31311 Uetze

**Folgen des Widerrufs:** Im Falle des wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurück zu gewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Kann der Kunde FNOH die empfangenen Leistungen sowie Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) nicht oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren beziehungsweise herausgeben, muss der Kunde FNOH insoweit Wertersatz leisten. Bei Dienstleistungen kann dies dazu führen, dass der Kunde die vertraglichen Zahlungsverpflichtungen für den Zeitraum bis zum Widerruf gleichwohl erfüllen muss. Für die Verschlechterung der Sache und für gezogene Nutzungen muss der Kunde Wertersatz nur leisten, soweit die Nutzungen oder die Verschlechterung auf einen Umgang mit der Sache zurückzuführen ist, der über die Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise hinausgeht. Unter "Prüfung der Eigenschaften und der Funktionsweise" versteht man das Testen und Ausprobieren der jeweiligen Ware, wie es etwa im Ladengeschäft möglich und üblich ist. Der Kunde hat die regelmäßigen Kosten der Rücksendung zu tragen, wenn die gelieferte Ware der bestellten entspricht und wenn der Preis der zurückzusendenden Sache einen Betrag von 40 Euro nicht übersteigt oder wenn Sie bei einem höheren Preis der Sache zum Zeitpunkt des Widerrufs noch nicht die Gegenleistung oder eine vertraglich vereinbarte Teilzahlung erbracht hat. Anderenfalls ist die Rücksendung für den Kunden kostenfrei. Verpflichtungen zur Erstattung von Zahlungen müssen innerhalb von 30 Tagen erfüllt werden. Die Frist beginnt für den Kunden mit der Absendung seiner Widerrufserklärung für FNOH mit deren Empfang. Der Kunde hat im Falle eines Widerrufs alle FNOH durch Dritte (Beispiel: Telekom) durch Schaltung und Abschaltung des Anschlusses entstandene Kosten, sowie die anteiligen monatlichen Nutzungskosten, sowie bestellte Telefoniekosten zu tragen.

### Ende der Widerrufsbelehrung

## 11. Datennutzung / Datenschutz

FNOH darf mit Zustimmung Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen (Grundlage Art. 6 Abs. 1b EU-DSGVO) für Zwecke der Vertragsabwicklung, Beratung, Werbung und Meinungsforschung verwenden. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber FNOH widersprechen kann. Nähere Angaben hierzu befinden sich auf [www.FNOH.de](http://www.FNOH.de)

- Einer derartigen Verwendung meiner Daten stimme ich hiermit zu.

## 12. Verbindlicher Auftrag

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage FNOH mit der Erbringung der bestellten Leistungen gemäß der aktuellen Preisliste & Produktdatenblatt „FNOH Glasfaser“, und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FNOH. Ich akzeptiere die mir bekannten Datennutzungs- und Datenschutzvereinbarungen.

**X**

Unterschrift, Kunde

Datum (tt.mm.jjjj)

FNOH-DSL Südheide GmbH  
Geschäftsführer: Cord Homann, Marc Blechschmidt  
St.-Nr.: 16/205/62593, USt.-Id-Nr.: DE293465750  
Handelsregister: Hildesheim HRB 203749

31311 Uetze / Hänigsen, Alte Bahnhofstr. 28  
Tel: 05147/30 89 900 Fax: 05147/30 89 903  
Internet: [www.FNOH.de](http://www.FNOH.de)  
E-Mail: [info@FNOH.de](mailto:info@FNOH.de)

Bankverbindung: Sparkasse Hannover  
IBAN: DE02250501800910205191  
BIC: SPKHDE2HXXX  
Glaubiger-ID: DE92FNG00001406171

<b>Name/Vorname:</b>				
<b>Adresse:</b>				
<b>Telefon:</b>				
<b>und der FNOH-DSL Südheide GmbH, Alte Bahnhofstr. 28, 31311 Uetze</b>			<b>auf folgendem Grundstück:</b>	
PLZ/Ort:			Flur:	
Straße:			Flurstück:	
Hausnr.:		Gemarkung:		
<b>Bauliche Besonderheiten:</b>				
Handelt es sich um eine Wohnungseigentümergeinschaft (WEG)?		<input type="checkbox"/> Einfamilienhaus	<input type="checkbox"/> Mehrfamilienhaus	Anzahl der Wohneinheiten (WE):
<input type="checkbox"/> Ja	<input type="checkbox"/> Nein	<input type="checkbox"/> Passivhaus	<input type="checkbox"/> Holzhaus	<input type="checkbox"/> Privatstraße
<p>Mit diesem Vertrag erteilen Sie uns Ihr Einverständnis für den Ausbau und die Anbindung Ihres Gebäudes an das Glasfasernetz der FNOH-DSL Südheide GmbH (folgend „FNOH“ genannt). Die FNOH beabsichtigt, das oben näher bezeichnete Grundstück und Gebäude an ihr modernes und hochleistungsfähiges Glasfasernetz anzuschließen. Die Technik ermöglicht es dem Grundstückseigentümer/der Grundstückseigentümerin bzw. den sonstigen Nutzern, über die Glasfaseranschlüsse neben herkömmlichen Telekommunikationsdienstleistungen auch hochleistungsfähige Internetanschlüsse und andere zukunftsorientierte Produkte zu nutzen.</p>				
<b>Vor diesem Hintergrund schließen die Parteien folgenden Vertrag:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Der Grundstückseigentümer/die Grundstückseigentümerin gestattet der FNOH die Mitbenutzung des Grundstücks/der Grundstücke und der darauf befindlichen Gebäude samt etwaiger bereits vorhandener Leerrohrkapazitäten/Versorgungsschächte zur Errichtung, Änderung, zum Betrieb und zur Unterhaltung eines im Eigentum der FNOH verbleibenden Glasfasernetzes einschließlich der Zuführung zum öffentlichen Telekommunikationsnetz.</li> <li>2. Die FNOH verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, das Grundstück/die Grundstücke der Grundstückseigentümer/der Grundstückseigentümerin und die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und/oder die Gebäude durch die Errichtung, die Änderung, den Betrieb oder die Unterhaltung des Glasfasernetzes beschädigt wird/werden.</li> <li>3. Das Glasfasernetz besteht aus der Zuführung (Anschlussleitung) von der Grundstücksgrenze bis zum Hausübergabepunkt, der Leitung vom Hausübergabepunkt bis zur Teilnehmeranschlussdose, den Teilnehmeranschlussdosen in den Wohn- und Geschäftsräumen sowie in Abhängigkeit vom Gebäudetyp zusätzlichen Komponenten, die eine flexible Netzstruktur ermöglichen, und ggfs. der Zuführung zum Nachbargrundstück. Die Realisierung des glasfaserbasierten Grundstücks- und Gebäudenetzes erfolgt in Standardbauweise. Im Einzelfall kann es bei den Bestandteilen und der Installation zu Abweichungen kommen. Sonderbauweisen können auf Wunsch des Grundstückseigentümers/der Grundstückseigentümerin vereinbart werden. Die Mehrkosten gegenüber der Standardinstallation sind durch den Eigentümer/die Eigentümerin der Grundstückseinheit zu übernehmen. Die Festlegung von Art und Lage des Glasfasernetzes auf dem Grundstück und im Gebäude sowie ggfs. durchzuführender Änderungen erfolgt nach Anhörung des Eigentümers/der Eigentümerin unter Wahrung seiner/ihrer berechtigten Interessen durch die FNOH. Bei der Errichtung des Grundstücksnetzes kann die FNOH ordnungsgemäß ausgewählte und überwachte Drittfirmen beauftragen.</li> <li>4. Unberührt von etwaigen (künftigen) gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen der FNOH, das Glasfasernetz oder Teile davon ihren Wettbewerbern zu überlassen, und des Rechts der Grundstückseigentümer/des Grundstückseigentümerin, mit Dritten weitere Gestattungsverträge über die Nutzung seines/seiner Grundstücks/Grundstücke zu schließen, ist einzig die FNOH bzw. ein von ihr ausgewählter Dritter zum Betrieb und zur Nutzung des von ihr errichteten Glasfasernetzes und auch zur entgeltlichen Überlassung an Dritte berechtigt.</li> <li>5. Die Errichtung des Glasfasernetzes bzw. des Glasfaseranschlusses erfolgt nach vorheriger Absprache mit dem Grundstückseigentümer/der Grundstückseigentümerin. Die Mitarbeiter der FNOH oder eines von ihr beauftragten Dritten sind berechtigt, das Grundstück/die Grundstücke und Gebäude im Zusammenhang mit den in Ziffer 1 dieses Vertrages genannten Arbeiten nach – und bei Dringlichkeit, insbesondere zur Störungsbeseitigung, auch ohne vorherige – Terminabsprache zu betreten.</li> <li>6. Dieser Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Die Möglichkeit zur Kündigung aus wichtigem Grund gemäß § 544 BGB bleibt hiervon unberührt. Sollte eine Verlegung des Glasfaseranschlusses aus vom Grundstückseigentümer/von der Grundstückseigentümerin veranlassten Gründen notwendig sein, hat dieser/diese die Kosten der Verlegung zu tragen. Etwas anderes gilt lediglich, wenn der von der Verlegung betroffene Teil ausschließlich zur Versorgung des Nachbargrundstückes dient.</li> <li>7. Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen oder beim Vorliegen einer Vertragslücke werden die Vertragsparteien diese – in dem Willen, den Vertrag im Übrigen aufrecht zu erhalten – durch die ihnen wirtschaftlich am nächsten kommenden Bestimmungen ersetzen. Änderungen und/oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.</li> <li>8. Verantwortliche Stelle im Sinne der Datenschutz-Grundverordnung ist die FNOH-DSL Südheide GmbH, Alte Bahnhofstr. 28, 31311 Uetze. Telefon: 05147-3089900, E-Mail: Support@FNOH.de. Zur Erfüllung dieses Vertrages ist die FNOH berechtigt, die erhobenen personen- und gebäudebezogenen Daten zu speichern und zu verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich für Zwecke der Erfüllung dieses Vertrages (Art. 6 Abs.1 lit. b DS-GVO). Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt lediglich an technische Dienstleister mit denen, falls erforderlich, Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung getroffen sind. Die weiteren Angaben gem. Art. 13 der DS-GVO finden Sie auf unserer Webseite <a href="http://www.FNOH.de">www.FNOH.de</a> unter dem Punkt Datenschutz oder Sie können diese in unserem Kundenservice erhalten.</li> <li>9.</li> <li>10. Im Falle der Grundstücksveräußerung wird der Grundstückseigentümer/die Grundstückseigentümerin die FNOH entsprechend im Vorhinein über diesen Umstand informieren. Der Grundstückseigentümer/die Grundstückseigentümerin stellt den Vertragseintritt des Erwerbers dieses Vertrags gemäß §§ 578, 566 BGB sicher.</li> </ol>				
<hr style="width: 100%;"/> <b>Datum / Unterschrift Grundstückseigentümer/-in</b>				
<p>FNOH-DSL Südheide GmbH          Geschäftsführer: Cord Homann, Marc Blechschmidt          St.-Nr.: 16/205/62593, USt.-Id-Nr.: DE293465750          Gerichtsstand: Hildesheim HRB 203749</p> <p>31311 Uetze / Hänigsen, Alte Bahnhofstr. 28          Tel: 05147/30 89 900 Fax: 05147/30 89 903          Internet: <a href="http://www.FNOH.de">www.FNOH.de</a>          E-Mail: <a href="mailto:Support@FNOH.de">Support@FNOH.de</a></p>				