

Anschlusspauschalen

Aktivierungspauschale Glasfaser	einmalig 99,00 €
Aktivierungspauschale DSL	einmalig 69,95 €
Bearbeitungspauschale bei Anschlussübernahme durch Dritte	einmalig 59,95 €
Bearbeitungspauschale bei Mitnahme des Anschlusses innerhalb des Versorgungsgebietes	einmalig 59,95 €
Wechsel in einen Tarif mit einem höheren monatlichen Entgelt	kostenlos ¹
Wechsel in einen Tarif mit einem niedrigeren monatlichen Entgelt	49,95€ ¹

Telefonieoptionen

sofern nicht im Tarif inkludiert

FNOH-Tel Komfort - zwei Gesprächskanäle und bis zu 10 Rufnummern	3,95 € mtl.
Zwei zusätzliche Gesprächskanäle	3,95 € mtl.
Flatrate - deutsches Fest- und Mobilfunknetz (D-Allnet-Flatrate)	9,95 € mtl.
Flatrate - EU-Festnetz	7,95 € mtl.
Flatrate - EU-Fest- und Mobilfunknetz (EU-Allnet-Flatrate)	25,95 € mtl.
Bereitstellung einer weiteren Festnetzrufnummer	einmalig 3,00 €
Bereitstellung einer festen öffentlichen IPv4-Adresse	9,95 € mtl.

Minutenentgelte

Nationale Minuten- Entgelte, sofern nicht in einer Flatrate, oder dem Basisentgelt enthalten

Telefonie ins dt. Festnetz	1,7 ct. pro Minute
Telefonie ins dt. Mobilfunknetz	15,9 ct. pro Minute
nationale Service & Sonderrufnummern (siehe www.fnoh.de)	siehe Preisliste
Internationale Minuten-Entgelte (siehe www.fnoh.de)	siehe Preisliste

Allgemein

Verpackungs- und Versandkostenpauschale - Hardwareversand	9,95 € pro Paket
FTU-Installationskit (1 Meter)	einmalig 39,95 €
FTU-Installationskit (10 Meter)	einmalig 49,95 €
FTU-Installationskit (20 Meter)	einmalig 59,95 €
FTU-Installationskit (weitere Längen)	auf Anfrage

Vor-Ort-Service

Standard-Installationsservice durch einen FNOH-Techniker oder einen Kooperationspartner (inklusive Anfahrtkosten)	einmalig 99,95 €
Profi-Installationsservice durch einen FNOH-Techniker oder einen Kooperationspartner (zzgl. Anfahrtkosten)	79,95€ pro Std.
Aufwandspauschale bei Nicht-Antreffen des Kunden zum vereinbarten Technikertermin	einmalig 54,95 €
kostenpflichtiger Technikereinsatz Abrechnung in Arbeitswerten (AW) - ein Arbeitswert entspricht 6 Minuten zzgl. Anfahrtspauschale	7,90 € pro AW
Anfahrtspauschale - Technikereinsatz	einmalig 39,00 €

Sonstige Entgelte

Bereitstellung einer Rechnungskopie	2,50 € pro Rechnung
Bereitstellung einer schriftlichen Kontenübersicht	5,00 € pro Auszug

1) Der Wechsel in einen niedrigeren Tarifen des selben Versorgungsmediums ist während der Mindestvertragslaufzeit nach 12 Monaten Vertragslaufzeit möglich. Der Wechsel in einen höherwertigen Tarif ist jederzeit möglich. Jeder Tarifwechsel geht hierbei mit einer neuen Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten einher. Ausgenommen von der Wechseloption sind alle subventionierten und rabattierten Tarife während ihrer Mindestvertragslaufzeit.