Antrag auf einen Internet- und Telefonanschluss über Glasfaser für Privatkunden V19.0

FNOH
INTERNET | TELEFON | GLASFASER

1. Tarifauswahl

Pflichtangabe

○ Glasfaser 300	○ Glasfaser 600	○ Glasfaser 1000
44,95 € mtl.	**69,95 € mtl.**	**89,95 € mtl.**
Internet-Flatrate 300 Mbit/s Download 150 Mbit/s Upload	**Internet-Flatrate** 600 Mbit/s Download 300 Mbit/s Upload	**Internet-Flatrate** 1000 Mbit/s Download 500 Mbit/s Upload
Telefonanschluss inkl. Flatrate ins dt. Festnetz & zwei Gesprächsleitungen	**Telefonanschluss** inkl. Flatrate ins dt. Festnetz & zwei Gesprächsleitungen	**Telefonanschluss** inkl. Flatrate ins dt. Festnetz & zwei Gesprächsleitungen
☐ **Plus-Upgrade - symmetrischer Upload** 10,00 € mtl.	☐ **Plus-Upgrade - symmetrischer Upload** 20,00 € mtl.	☐ **Plus-Upgrade - symmetrischer Upload** 30,00 € mtl.
Aktivierungspauschale 99,00 € einmalig	**Aktivierungspauschale** 99,00 € einmalig	**Aktivierungspauschale** kostenlos

1.1 Tarifoptionen

optional

☐ **Zusatzoption - Flatrate in das Mobilfunknetz**	**9,95 € mtl.**	☐ **feste öffentliche IPv4-Adresse**	**9,95 € mtl.**
☐ **Zusatzoption - Flatrate in das EU-Festnetz**	**7,95 € mtl.**	☐ **Zusatzoption - Flatrate - EU-Fest- und Mobilfunknetz**	**25,95 € mtl.**

2. Routerauswahl

Pflichtangabe

Der Simple	Der Allrounder	Eigener Router
○ **FRITZ!Box 7630** **für 179,95 €[1]** WLAN mit bis zu **3600 Mbit/s** 3x LAN-Anschlüsse mit bis zu 1000 Mbit/s, LAN1 /WAN mit bis zu 2500 Mbit/s Telefonanschluss über DECT oder einen analogen Anschluss	○ **FRITZ!Box 7690** **für 249,95 €[1]** WLAN mit bis zu **5760 Mbit/s** 1x LAN-Anschluss mit bis zu 2500 Mbit/s, 2x LAN-Anschlüsse mit bis zu 1000 Mbit/s, 1x **seperater** WAN-Port mit bis zu 2500 Mbit/s Telefonanschluss über DECT oder **zwei** analoge Anschlüsse	○ **geeigneter WAN- und VoIP-fähiger Router vorhanden**

[1] Der ausgewiesene Preis gilt ausschließlich in Kombination mit einem Internetvertrag und versteht sich zzgl. Versandkosten in Höhe von 9,95 € und ggf. Montage

3. Installationsservice

Pflichtangabe

☐ **Standard-Installationsservice** Hinterlegung der Zugangsdaten, Einrichtung von bis zu drei reinen Endgeräten wie z. B. Laptops, Smartphones, etc. und Durchführung eines anschließendes Funktionstests. Ausgenommen hiervon sind Telefonanlagen, Repeater und Peripheriegerät wie z. B. Scanner oder Drucker.	**99,95 €** pauschal	☐ **Profi-Installationsservice** Individueller Rundum-Service für komplexe Anforderungen. Wir übernehmen die Einrichtung aller Komponenten, die über den Standard hinausgehen – wie z. B. Telefonanlagen, WLAN-Erweiterungen (Repeater/Mesh), Drucker, Scanner oder Smart-Home-Geräte. Flexibel und transparent nach tatsächlichem Aufwand abgerechnet. Preis ggf. zzgl. Anfahrt.	**79,95 €** pro Std.
☐ **Vorkonfiguration eines Routers** Hinterlegung der Zugangsdaten für Internet und Telefon und Durchführung eines anschließendes Funktionstests in unserer Laborumgebung. Nur in Kombination mit dem Kauf eines Routers buchbar.	**39,95 €** pauschal	☐ **Selbstinstallation des bestellten / kundeneigenen Routers** Die FNOH stellt die Zugangsdaten für die Interneteinwahl und die Telefonie zur Verfügung. Die Einrichtung des Routers erfolgt durch den Kunden.	

4. Rufnummernübernahme / Rufnummerbestellung und Vertragswechsel

☐ Ich möchte meine bestehende(n) Rufnummer(n) behalten und beauftrage die Übernahme der Rufnummer(n) und die Kündigung meines bestehenden Festnetz- und Internetvertrages durch die FNOH-DSL Südheide GmbH.
Formular „Auftrag Anbieterwechsel" ist auszufüllen

☐ Ich möchte _____ zusätzliche Rufnummer(n) beantragen.
Preis je Rufnummer einmalig 3,00 €

Bitte beachten Sie, dass eine reibungslose Übernahme nur gewährleistet werden kann, wenn die Kündigung und Rufnummernportierung durch uns beauftragt wird.
Die Kündigung bei Ihrem bisherigen Internetanbieter wird vorgenommen, sobald die Betriebsbereitschaft Ihres Glasfaserhausanschluss absehbar ist bzw. geprüft wurde.

4.1 Bestellung eines neuen Anschlusses ohne Anbieterwechsel / Tarifwechsel

☐ Es handelt sich um einen Neuanschluss und es ist keine Kündigung eines bestehenden Vertrages notwendig.

☐ Ich möchte _____ Rufnummer(n) beantragen.
Die erste Rufnummer ist inklusive, jede weitere kostet einmalig 3,00 €

☐ Ich bin bereits FNOH-Kunde und möchte den Tarif wechseln.

5. Persönliche Angaben / Installationsadresse

Pflichtangabe

☐ Frau ☐ Herr ☐ Ich bin bereits FNOH-Kunde

Nachname

Vorname

Geburtsdatum (tt.mm.jjjj)

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort

Ortsteil

Telefonnummer

Mobilrufnummer (optional)

E-Mail-Adresse

6. Rechnungsanschrift

sofern abweichend

☐ Frau ☐ Herr

Nachname

Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort

E-Mail-Adresse

7. Vertragslaufzeit und -beendigung

Soweit keine andere vertragliche Regelung getroffen wurde, beträgt die Mindestvertragslaufzeit 24 Monate. Der Vertrag kann von beiden Seiten mit einer dreimonatigen Frist zum Ende der Mindestvertragslaufzeit in Textform gekündigt werden, sonst verlängert sich der Vertrag und ist dann jederzeit mit einer Frist von einem Monat kündbar. Weitere Informationen zu den Punkten Vertragslaufzeit und Vertragskündigung sind unseren AGB zu entnehmen.

8. Auftragserteilung

Pflichtangabe

☐ Hiermit stimme ich zu, dass die FNOH meine Rufnummer sowie die Post- und elektronische Postadresse zu Text- oder Bildmitteilungen (Grundlage Art. 6 Abs.1b EU-DSGVO) für Zwecke der Vertragsabwicklung, Beratung, Angeboten und Neuerungen sowie Umfragen zur Qualitätssicherung verwenden darf. Ich bin darauf hingewiesen worden, dass ich dem jederzeit schriftlich oder elektronisch gegenüber FNOH widersprechen kann. Nähere Angaben hierzu befinden sich auf www.FNOH.de

☐ Ich bestätige, dass ich die AGB (www.FNOH.de/AGB) sowie die Datenschutzerklärung (www.FNOH.de/Datenschutz) zur Kenntnis genommen habe und diesen zustimme. Einmal erteilte Einwilligungen können jederzeit formlos per Telefon, E-Mail, Fax oder Brief widerrufen werden. Die entsprechenden Kontaktdaten finden Sie unter www.FNOH.

Mit meiner Unterschrift bestätige ich die Richtigkeit der oben gemachten Angaben und beauftrage FNOH mit der Erbringung der bestellten Leistungen gemäß der aktuellen Leistungsbeschreibung „FNOH Glasfaser", und den Allgemeinen Geschäftsbedingungen von FNOH. Ich akzeptiere die mir bekannten Datennutzungs- und Datenschutzvereinbarungen.

Ort, Datum

Unterschrift

FNOH-DSL Südheide GmbH
Geschäftsführer: Marc Blechschmidt, Andreas Heuse
Praklastraße 1 - 31311 Uetze
Telefon: 05173 8605-0 - Fax: 05173 8605-9
Internet: www.FNOH.de - E-Mail: info@FNOH.de

USt.-Id-Nr: DE293465750
Gerichtsstand: Hildesheim HRB 203749

Anlagen
Zusatzformular „Grundstückseigentümererklärung"
Zusatzformular „SEPA-Mandat"
Zusatzformular „Auftrag Anbieterwechsel"
Zusatzformular „Telefonie"

Bitte beachten Sie, dass die Zusatzformulare „Grundstückseigentümererklärung" und „SEPA-Mandat" ebenfalls Pflichtbestandteil des Antrages sind.

Zusatzformular „Grundstückseigentümererklärung“ v6.0

Nutzungsvereinbarung für glasfaserbasierte Grundstücks- und Gebäudenetze zwischen Grundstückseigentümer:in

Nachname, Vorname (Pflichtangabe)

Straße + Hausnummer (Pflichtangabe)

PLZ + Ort (Pflichtangabe)

Telefonnummer (Pflichtangabe)

E-Mail-Adresse

und der FNOH-DSL Südheide GmbH, Praklastraße 1, 31311 Uetze
auf folgendem Grundstück

Straße + Hausnummer (Pflichtangabe)

Gemarkung

Flur

PLZ + Ort (Pflichtangabe)

Flurstück

Bauliche Besonderheiten:

Handelt es sich um eine Wohnungseigentümergemeinschaft?

◯ ja ◯ nein

Handelt es sich um ein Ein- oder Mehrfamilienhaus?

◯ Einfamilienhaus ◯ Mehrfamilienhaus

Handelt es sich um ein Holz- oder Passivhaus?
(wenn zutreffend)

◯ Holzhaus ◯ Passivhaus

Wie viele Wohneinheiten (WE) befinden sich in dem Gebäude?

◯ eine WE ◯ _____ WE

Liegt das Gebäude an einer Privatstraße

◯ ja ◯ nein

Mit diesem Vertrag erteilen Sie uns Ihr Einverständnis für den Ausbau und die Anbindung Ihres Gebäudes an das Glasfasernetz der FNOH-DSL Südheide GmbH (folgend „FNOH“ genannt). Die FNOH beabsichtigt, das oben näher bezeichnete Grundstück und Gebäude an ihr modernes und hochleistungsfähiges Glasfasernetz anzuschließen. Die Technik ermöglicht es dem Grundstückseigentümer/der Grundstückseigentümerin bzw. den sonstigen Nutzern, über die Glasfaseranschlüsse neben herkömmlichen Telekommunikationsdienstleistungen auch hochleistungsfähige Internetanschlüsse und andere zukunftsorientierte Produkte zu nutzen.

Vor diesem Hintergrund schließen die Parteien folgenden Vertrag:

1. Der/die Grundstückseigentümer:in gestattet der FNOH die Mitbenutzung des Grundstücks/der Grundstücke und der darauf befindlichen Gebäude samt etwaiger bereits vorhandener Leerrohrkapazitäten / Versorgungsschächte zur Errichtung, Änderung, zum Betrieb und zur Unterhaltung eines im Eigentum der FNOH verbleibenden Glasfasernetzes einschließlich der Zuführung zum öffentlichen Telekommunikationsnetz.

2. Die FNOH verpflichtet sich, unbeschadet bestehender gesetzlicher oder vertraglicher Ansprüche, das Grundstück/die Grundstücke der Grundstückseigentümer:in und die darauf befindlichen Gebäude wieder ordnungsgemäß instand zu setzen, soweit das Grundstück und/oder die Gebäude durch die Errichtung, die Änderung, den Betrieb oder die Unterhaltung des Glasfasernetzes beschädigt wird/werden.

3. Das Glasfasernetz besteht aus der Zuführung (Anschlussleitung) von der Grundstücksgrenze bis zum Hausübergabepunkt, der Leitung vom Hausübergabepunkt bis zur Teilnehmeranschlussdose, den Teilnehmeranschlussdosen in den Wohn- und Geschäftsräumen sowie in Abhängigkeit vom Gebäudetyp zusätzlichen Komponenten, die eine flexible Netzstruktur ermöglichen, und ggfs. der Zuführung zum Nachbargrundstück. Die Realisierung des glasfaserbasierten Grundstücks- und Gebäudenetzes erfolgt in Standardbauweise gemäß der Leistungsbeschreibung (siehe https://fnoh.de/service/downloads) . Im Einzelfall kann es bei den Bestandteilen und der Installation zu Abweichungen kommen. Sonderbauweisen können auf Wunsch der Grundstückseigentümer:in vereinbart werden. Die Mehrkosten gegenüber der Standardinstallation sind durch den/die Eigentümer:in der Grundstückseinheit zu übernehmen. Die Festlegung von Art und Lage des Glasfasernetzes auf dem Grundstück und im Gebäude sowie ggfs. durchzuführender Änderungen erfolgt nach Anhörung der Eigentümer:in unter Wahrung seiner/ihrer berechtigten Interessen durch die FNOH. Bei der Errichtung des Grundstücksnetzes kann die FNOH ordnungsgemäß ausgewählte und überwachte Drittfirmen beauftragen.

4. Unberührt von etwaigen (künftigen) gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen der FNOH, das Glasfasernetz oder Teile davon ihren Wettbewerbern zu überlassen, und des Rechts der Grundstückseigentümer:in, mit Dritten weitere Gestattungsverträge über die Nutzung seines/seiner Grundstücks/Grundstücke zu schließen, ist einzig die FNOH bzw. ein von ihr ausgewählter Dritter zum Betrieb und zur Nutzung des von ihr errichteten Glasfasernetzes und auch zur entgeltlichen Überlassung an Dritte berechtigt.

5. Die Errichtung des Glasfasernetzes bzw. des Glasfaseranschlusses erfolgt nach vorheriger Absprache mit dem/der Grundstückseigentümer:in. Die Mitarbeiter:innen der FNOH oder eines von ihr beauftragten Dritten sind berechtigt, das Grundstück/die Grundstücke und Gebäude im Zusammenhang mit den in Ziffer 1 dieses Vertrages genannten Arbeitennach – und bei Dringlichkeit, insbesondere zur Störungsbeseitigung, auch ohne vorherige – Terminabsprache zu betreten.

6. Dieser Vertrag läuft auf unbestimmte Zeit. Die Möglichkeit zur Kündigung aus wichtigem Grund gemäß § 544 BGB bleibt hiervon unberührt. Sollte eine Verlegung des Glasfaseranschlusses aus von dem/der Grundstückseigentümer:in veranlassten Gründen notwendig sein, hat diese:r die Kosten der Verlegung zu tragen. Etwas anderes gilt lediglich, wenn der von der Verlegung betroffene Teil ausschließlich zur Versorgung des Nachbargrundstückes dient.

7. Bei Unwirksamkeit einzelner Bestimmungen oder beim Vorliegen einer Vertragslücke werden die Vertragsparteien diese – in dem Willen, den Vertrag im Übrigen aufrecht zu erhalten – durch die ihnen wirtschaftlich am nächsten kommenden Bestimmungen ersetzen. Änderungen und/oder Ergänzungen dieses Vertrags bedürfen der Schriftform.

8. Verantwortliche Stelle im Sinne der DSGVO ist die FNOH-DSL Südheide GmbH Praklastraße 1 - 31311 Uetze - Telefon: 05147 3089900 - E-Mail: info@FNOH.de. Zur Erfüllung dieses Vertrages ist die FNOH berechtigt, die erhobenen personen- und gebäudebezogenen Daten zu speichern und zu verarbeiten. Die Verarbeitung erfolgt ausschließlich für Zwecke der Erfüllung dieses Vertrages (Art. 6 Abs.1 lit. b DSGVO).

9. Eine Weitergabe der Daten an Dritte erfolgt lediglich an technische Dienstleister mit denen, falls erforderlich, Vereinbarungen zur Auftragsverarbeitung getroffen sind. Die weiteren Angaben gem. Art. 13 der DSGVO finden Sie auf unserer Webseite unter https://fnoh.de/datenschutzerklaerung/ oder Sie können diese in unserem Kundenservice erhalten.

10. Im Falle der Grundstücksveräußerung wird der/die Grundstückseigentümer:in die FNOH entsprechend im Vornhinein über diesen Umstand informieren. Der/die Grundstückseigentümer:in stellt den Vertragseintritt des Erwerbers dieses Vertrags gemäß §§ 578, 566 BGB sicher.

Datum und Unterschrift der Eigentümer:in

FNOH-DSL Südheide GmbH
Geschäftsführer: Marc Blechschmidt, Andreas Heuse
Praklastraße 1 - 31311 Uetze
Telefon: 05173 8605-0 - Fax: 05173 8605-9
Internet: www.FNOH.de - E-Mail: info@FNOH.de

USt.-Id-Nr: DE293465750
Gerichtsstand: Hildesheim HRB 203749

Zusatzformular „SEPA-Lastschriftmandat“ V3.0

FNOH
INTERNET | TELEFON | GLASFASER

☐ Neuauftrag ☐ Änderungsauftrag

SEPA-Lastschriftmandat

Ich ermächtige FNOH-DSL Südheide GmbH, wiederkehrende Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von FNOH-DSL Südheide GmbH auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Sie können innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit Ihrem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen. Sollte die Lastschrift mangels Deckung bzw. falscher Kontoverbindung zurück gebucht werden, wird die FNOH-DSL Südheide GmbH die dafür anfallenden Kosten in Rechnung stellen.

Gläubiger-Identifikationsnummer: DE92FNG00001406171

1. Angaben zum Anschlussinhaber

Pflichtangaben

Nachname

Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort / Ortsteil

2. Angaben zum Kontoinhaber

falls abweichend

Nachname

Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort / Ortsteil

3. Bankverbindung

Pflichtangaben

Kreditinstitut

IBAN

4. Unterschrift

Ort, Datum

Unterschrift des Kontoinhabers

FNOH-DSL Südheide GmbH
Geschäftsführer: Marc Blechschmidt, Andreas Heuse
Praklastraße 1 - 31311 Uetze
Telefon: 05173 8605-0 - Fax: 05173 8605-9
Internet: www.FNOH.de - E-Mail: info@FNOH.de

USt.-Id-Nr: DE293465750
Gerichtsstand: Hildesheim HRB 203749

Zusatzformular "Auftrag Anbieterwechsel" v1.2

FNOH
INTERNET | TELEFON | GLASFASER

Anbieterwechselauftrag von FNOH-DSL Südheide GmbH

[X] **Kündigung von Anschlüssen beim Endkundenvertragspartner abgebend (EKPabg)**
(separate Kündigung beim bisherigen Anbieter nicht erforderlich)
Hiermit kündige/n ich/wir den zu unten gemachten Angaben gehörenden Anschluss bei:
zum nächst möglichen Termin.

[X] **Hiermit beauftrage/n ich/wir die Portierung (Mitnahme) der angegebenen Rufnummer/n.**

Name/Firma : _____ Vorname: _____

Straße: _____ Hausnr.: _____

PLZ: _____ Ort: _____

[ ] **alle Nr. der Anschlüsse portieren**

Ortsnetzkennzahl _____

Rufnummer/n (Achtung, es muss mindestens eine Rufnummer angegeben werden!)

_____ _____ _____ _____

_____ _____ _____ _____

_____ _____ _____ _____

Telekommunikations-anlagen:

Durchwahl-RN _____ - **Abfragestelle** _____ **Rufnummernblock:** **von** _____ **bis** _____

Ort, Datum: _____ , den **Unterschrift:** _____

Vertragspartner und ggf. Firmenstempel

von den beteiligten Endkundenvertragspartnern (EKP) auszufüllen

WBCI-GF: VA-KUE-MRN **Vorab-ID:** _____ **Änderungs- / Storno-ID** _____

PKlauf: D189 **Wechseltermin:** _____ **neuer Wechseltermin:** _____

Portierungsfenster: [ ] 06:00 - 8:00 Uhr [X] 06:00 - 12:00 Uhr [ ] _____

Rückinformation an: FNOH-DSL Südheide GmbH **über Fax/E-Mail:** fax-fnoh@fnoh.de 051473089903 **Tel.:** 05147-3089900

Ressourcenübernahme: [ ] **ja** [ ] **nein** **Sicherer Hafen:** [ ] **Storno ausgeführt:** [ ] **ja** [ ] **nein**

Zustimmung: **ZWA** [ ] **NAT** [ ] **ADA** [ ] **Datum:** _____ **Ist-Technologie:** _____

WITA: [ ] **S/PRI:** [ ] **WITA-Vertragsnummer / Line-ID:** _____

Grund: _____

Ablehnung: **ADF** [ ] **KNI** [ ] **VAE** [ ] **RNG** [ ] **WAI** [ ] **AIF** [ ] **SON** [ ]

Ortsnetzkennzahl _____

Rufnummer/n **PKI abg**

_____ - _____ _____ - _____

_____ - _____ _____ - _____

_____ - _____ _____ - _____

_____ - _____ _____ - _____

_____ - _____ _____ - _____

Bei Telekommunikationsanlagen:

Durchwahl-RN - **Abfragestelle**

_____ - _____

Rufnummernblock

von _____ **bis** _____

PKI abg _____

Ansprechpartner _____ **über Fax/E-Mail:** _____ **Tel.:** _____

interne Bemerkungen

Zusatzformular „Telefonie“ V3.0

Aufnahme in das Telefonbuch und elektronische Verzeichnisse

☐ Eintrag ☐ Änderung ☐ Löschung

1. Angaben zum Anschlussinhaber

Nachname

Vorname

Straße + Haus-Nr.

PLZ + Ort / Ortsteil

2. Eintrag / Änderung

Vorwahl | 1. Rufnummer | 2. Rufnummer | 3. Rufnummer

Für den Eintrag weiterer Rufnummern bitte weitere Zusatzformulare „Telefonie“ verwenden

3. Details zum Telefonbucheintrag
falls von Punkt 1 abweichend

Name / Firma

Vorname

Straße + Haus-Nr. (wenn gewünscht)

PLZ + Ort / Ortsteil (wenn gewünscht)

4. Veröffentlichung

☐ Eintrag in gedruckten Verzeichnissen

☐ Eintrag in elektronische Verzeichnissen

☐ Ich stimme der Inverssuche zu

☐ Eintrag mit Rufnummer

☐ Eintrag mit Rufnummer und Adresse

Einzelverbindungsnachweis

☐ Ich wünsche einen kostenlosen Einzelverbindungsnachweis für die Telefonie ☐ vollständig ☐ auf drei Stellen gekürzt

Unterschrift

Ort, Datum

Unterschrift des Anschlussinhabers

FNOH-DSL Südheide GmbH
Geschäftsführer: Marc Blechschmidt, Andreas Heuse
Praklastraße 1 - 31311 Uetze
Telefon: 05173 8605-0 - Fax: 05173 8605-9
Internet: www.FNOH.de - E-Mail: info@FNOH.de

USt.-Id-Nr: DE293465750
Gerichtsstand: Hildesheim HRB 203749